

Утверждена

Приказом Генерального
директора

Общества с ограниченной
ответственностью «РУ-ВЕБ.
ИНВЕСТИЦИИ»



Шиляев М.О.

24 декабря 2021 г.

Условия регистрации и продления регистрации доменных имен второго уровня

г. Москва,
2021

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие условия регистрации и продления регистрации доменных имен второго уровня в зонах .RU, .РФ и .SU (далее – «Условия») распространяются на дочерние компании Общества с ограниченной ответственностью «РУ-ВЕБ. ИНВЕСТИЦИИ» (далее – «Общество»), осуществляющие деятельность в сфере оказания услуг регистрации доменных имен второго уровня в сети «Интернет» в зонах .RU, .РФ и/или .SU и аккредитованные соответствующими национальными регистратурами (заключившие соглашение об аккредитации с соответствующей национальной регистратурой), а именно:

1. АО «РСИЦ» (ИНН 7733573894);
2. ООО «Регистратор Р01» (ИНН 7728365391);
3. ООО «СпейсВэб» (ИНН 7813376370);
4. ООО «РЕГ.РУ Домены Хостинг» (ИНН 6312068502);
5. ООО «Специальный регистратор доменных имен и почтовых сервисов» (ИНН 7714666310);
6. ООО «Бестрег» (ИНН 6316268823);
7. ООО «Бигрег» (ИНН 6316271463);
8. ООО «Вебрег» (ИНН 7714465815);
9. ООО «Доменхост» (ИНН 6316268710);
10. ООО «Кликрег» (ИНН 7714465822);
11. ООО «Кликхост» (ИНН 7714465526);
12. ООО «Опенрег» (ИНН 6316268728);
13. ООО «Примахост» (ИНН 7714465808);
14. ООО «Телехост» (ИНН 6316271431);
15. ООО «Доменсервис» (ИНН 6316265163);
16. ООО «Телеборд» (ИНН 6316264956);
17. ООО «Топдомен» (ИНН 6316264970);
18. ООО «Рентер.ру» (ИНН 7724728100);
19. ООО «2ДОМЕЙНС.РУ» (ИНН 7714592700);
20. ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» (ИНН 7733568767),

(далее совместно – «Регистраторы»).

Условия регистрации и продления регистрации доменов второго уровня в зонах .RU, .РФ и .SU строго регламентированы национальными регистратурами доменных имен верхнего уровня .RU, .РФ и .SU – Координационным центром доменов .RU/.РФ¹ (далее – «Координатор .RU и .РФ») и АНО «РосНИИРОС»² (далее – «Регистратура .SU») соответственно.

Регистраторы обязаны в течение всего срока аккредитации соблюдать Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ³ (далее – «Правила .RU/.РФ») и Правила регистрации доменных имен в

¹ Автономная некоммерческая организация «Координационный центр национального домена сети Интернет», <https://cctld.ru/>, Регламентирующие документы: <https://cctld.ru/domains/docs/>

² Автономная некоммерческая организация «Российский научно-исследовательский Институт развития общественных сетей», <https://ripn.su/>, Регламентирующие документы: <https://ripn.su/domen-su/kak-stat-registratorom/>

³ Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, утверждены решением № 2011-18/81 от 05.10.2011 г. и размещены по адресу: https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf

домене .SU⁴ (далее – «**Правила .SU**»). При совместном упоминании Правила .RU/.РФ и Правила .SU именуются «Правила».

Указанные документы отражают обязательные к исполнению условия и требования, касательно:

- перехода пользователей (передачи/переноса поддержки (трансфера) доменных имен) к другим регистраторам,
- регистрации и продления регистрации доменных имен второго уровня,
- недопущения навязывания услуг, не относящихся к услугам регистрации и продления регистрации доменных имен второго уровня,
- прозрачности, недискриминационности и отсутствия неопределенного усмотрения регистратора ко всем пользователям,
- перепродажи услуг регистраторов, которые не содержат ограничений осуществления предпринимательской деятельности партнеров и реселлеров,
- а также содержат иные условия, указанные в документах.

Условия регистрации и продления регистрации доменных имен второго уровня также в полной мере соответствуют положениям Коммерческой политики Общества и его дочерних хозяйственных обществ в части услуг регистрации и продления регистрации доменных имен второго уровня в доменах верхнего уровня .RU, .SU, .РФ. в сети «Интернет» (далее – «Коммерческая политика»), а именно отражают принципы и направлены на достижение целей, установленных Коммерческой политикой:

- обеспечение равного и недискриминационного отношения к администраторам доменных имен;
- обеспечение соблюдения высоких стандартов деловой и профессиональной этики;
- обеспечение бесперебойности и своевременности оказания услуг;
- предупреждение навязывания пользователям товаров, работ, услуг;
- предупреждение создания препятствий для пользователей, желающих отказаться от услуг.

Соблюдение Регистраторами соответствующих Правил, а также иных регламентирующих документов национальных регистратур контролируется Координатором .RU и .РФ и Регистратурой .SU путем осуществления плановых и внеплановых проверок. В случае выявления несоответствия положений собственных документов и процедур аккредитованного регистратора требованиям регламентирующих документов ему выносится предписание о необходимости внесения соответствующих изменений.

Таким образом, условия и порядок оказания услуг, связанных с регистрацией и продлением регистрации доменных имен, определяются обязательными (в том числе для Регистраторов) Правилами, Коммерческой политикой и договором об оказании услуг, заключаемым между соответствующим Регистратором и каждым администратором доменного имени. При этом прозрачность и недискриминационность данных процедур обеспечивается равенством условий оказания услуг администраторам доменных имен, а также абсолютным приоритетом Правил, которые являются составной частью договора об оказании услуг.

Согласно п. 2.3. Правил .RU/.РФ и п. 2.9. Правил .SU заключаемый договор об оказании услуг является публичным и открыто размещен на официальном веб-сайте каждого из Регистраторов.

Настоящие Условия являются исчерпывающими. Регистраторы не вправе устанавливать иные (в т. ч. собственные) условия регистрации и продления регистрации доменных имен второго уровня в зонах .RU, .РФ и .SU.

Навязывание услуг, не относящихся к регистрации и продлению регистрации доменных имен второго уровня в зонах .RU, .РФ и .SU, в том числе обусловливание регистрации и/или продления регистрации

⁴ Правила регистрации доменных имен в домене .SU, утверждены приказом № РОС-08/66 от 14.07.2020 г. и размещены по адресу: https://ripn.su/wp-content/uploads/rules_su.pdf

необходимостью приобретения иных услуг, оказываемых Регистраторами или иными юридическими лицами, входящими в группу лиц с Обществом, не допускается.

УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ И ПРОДЛЕНИЯ РЕГИСТРАЦИИ ДОМЕННЫХ ИМЕН ВТОРОГО УРОВНЯ

Услуги регистрации доменных имен второго уровня в зонах .RU, .РФ и .SU оказываются Регистраторами по принципу «первой заявки». Регистраторы обязаны обеспечивать и поддерживать соблюдение этого условия путем использования автоматизированных средств обработки заявок, гарантирующих равенство прав лиц, желающих зарегистрировать доменные имена. Администратором доменного имени может стать любое лицо, заключившее договор об оказании услуг с Регистратором и направившее заявку – как физическое лицо или индивидуальный предприниматель, так и юридическое лицо. Цены и иные условия оказания услуг не зависят от выбранного пользователем (потенциальным администратором) доменного имени второго уровня. В результате оказания Регистраторами услуг регистрации доменов пользователи приобретают права их администрирования (становятся администраторами доменов), которые действуют с момента регистрации и в течение всего срока действия регистрации соответствующих доменных имен.

Порядок регистрации доменных имен:

1. Выбор домена. Пользователь веб-сайта Регистратора указывает в поисковой строке желаемое доменное имя. В имени могут использоваться только буквы, цифры и дефисы. Если доменное имя свободно для регистрации (не занято иным лицом, ранее зарегистрировавшим этот домен), пользователь может подать заявку на регистрацию.
2. Оформление и оплата заказа. На этом этапе пользователь проверяет направляемую заявку и подтверждает свое решение (волеизъявление) зарегистрировать доменное имя путем направления заказа Регистратору. Если в момент направления заявки у пользователя на балансе договора об оказании услуг, заключенного с Регистратором, недостаточно денежных средств для автоматической оплаты заказа, ему предлагается пополнить баланс любым из доступных способов, поддерживаемых веб-сайтом Регистратора.
3. Регистрация домена. Оплаченный заказ поступает в обработку. Доменное имя считается зарегистрированным с момента внесения соответствующих сведений в Реестр. Уведомление об успешной регистрации отправляется на указанный пользователем в соответствии с договором об оказании услуг адрес электронной почты.

Регистраторы не вправе отказывать в оказании услуг регистрации доменных имен по основаниям, отличным от установленных Правилами. Услуги регистрации доменных имен не подлежат оказанию исключительно по следующим причинам:

- доменное имя уже зарегистрировано;
- доменное имя не соответствует требованиям, предъявляемым Правилами к количеству и видам используемых символов;
- регистрация доменного имени ограничена Координатором .RU/.РФ или Регистратурой .SU (домен включен в перечень запрещенных для регистрации или зарезервирован для нужд государственных органов);
- в доменном имени используются слова непристойного содержания или иные слова, противоречащие общественным интересам;
- пользователем не предоставлены сведения и документы, запрошенные Регистратором в целях исполнения требований Правил.

Администраторы доменных имен второго уровня в зонах .RU, .РФ и .SU вправе **продлевать срок регистрации доменных имен** неограниченное количество раз. В результате продления регистрации доменного имени срок регистрации продлевается на 1 (один) год с даты окончания ранее установленного срока. Регистраторы исполняют заявки администраторов на продление регистрации доменных имен при условии выполнения требований, установленных Правилами и договором об оказании услуг.

- Администратор может продлить срок регистрации домена заранее. Продление доменных имен второго уровня в зонах .RU, .SU, .РФ становится доступным за 60 (шестьдесят) дней до окончания срока регистрации.
- Для продления срока регистрации доменного имени администратору необходимо направить соответствующую заявку (оформить заказ), используя функционал сайта Регистратора, и оплатить услугу продления регистрации в соответствии с действующими тарифами.
- Оплаченный заказ (заявка на продление срока регистрации) принимается к исполнению Регистратором и исполняется в течение 1 (одного) рабочего дня.
- Если срок регистрации доменного имени не был продлен до его истечения, право направления заявки сохраняется за администратором в течение последующих 30 (тридцати) дней (период преимущественного продления).
- Если регистрация доменного имени не была продлена, то по истечении периода преимущественного продления регистрация доменного имени аннулируется.

В соответствии с положениями Правил, для пользователей/администраторов (клиентов Регистратора) всегда доступна возможность приобретения базовых услуг – а именно регистрации и продления регистрации доменного имени – без каких-либо дополнительных услуг. Стоимость данных базовых услуг приведена в размещенных в публичном доступе на веб-сайтах Регистраторов тарифах Регистраторов; приобретение дополнительных услуг (не связанных с услугами регистрации доменов либо комплиментарных им) осуществляется пользователями/администраторами в порядке, предусмотренном законодательством – при заказе тех или иных услуг согласно утвержденным тарифам, при приобретении пакетов услуг, при участии в стимулирующих акциях (правила проведения которых всегда открыто размещаются на сайтах Регистраторов) и т.д.

Компании группы закрепили требования регламентирующих документов, регулирующих порядок регистрации и продления доменных имен в соответствующих договорах об оказании услуг, размещенных на официальных веб-сайтах Регистраторов в сети Интернет:

№	НАИМЕНОВАНИЕ, ИНН	ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ, В Т.Ч. ПРИЛОЖЕНИЯ
1.	АО «РСИЦ» (ИНН 7733573894)	https://www.nic.ru/help/dogovor-ob-okazanii-uslug-(indeks-nic-d)_6097.html
2.	ООО «Регистратор Р01» (ИНН 7728365391)	https://help.r01.ru/documents/contract.html
3.	ООО «СпейсВэб» (ИНН 7813376370)	https://spacewebdomains.ru/contract
4.	ООО «РЕГ.РУ Домены Хостинг» (ИНН 6312068502);	http://www.regplanet.ru/docs/retail_offer.docx http://www.regplanet.ru/docs/legal_entity.docx https://www.reg.ru/legal/company3_oferta
5.	ООО «Специальный регистратор доменных имен и почтовых сервисов» (ИНН 7714666310)	http://personal-n.ru/aggreement/
6.	ООО «Бестрег» (ИНН 6316268823)	https://www.bestreg24.ru/docs/retail_offer.pdf
7.	ООО «Бигрег» (ИНН 6316271463)	https://www.bigreg24.ru/docs/retail_offer.pdf

8.	ООО «Вебрег» (ИНН 7714465815)	https://webreg24.ru/docs/retail_offer.pdf
9.	ООО «Доменхост» (ИНН 6316268710)	https://www.regdomainhost.ru/docs/retail_offer.pdf
10.	ООО «Кликрег» (ИНН 7714465822)	https://www.clickreg.ru/docs/retail_offer.pdf
11.	ООО «Кликхост» (ИНН 7714465526)	https://www.clickhost24.ru/docs/retail_offer.pdf
12.	ООО «Опенрег» (ИНН 6316268728)	https://www.open-reg.ru/docs/retail_offer.pdf
13.	ООО «Примахост» (ИНН 7714465808)	https://www.prima-host.ru/docs/retail_offer.pdf
14.	ООО «Телехост» (ИНН 6316271431)	https://www.telehost24.ru/docs/retail_offer.pdf
15.	ООО «Доменсервис» (ИНН 6316265163)	https://www.domenservice.ru/docs/retail_offer.pdf
16.	ООО «Телебординг» (ИНН 6316264956)	https://www.telebord24.ru/docs/retail_offer.pdf
17.	ООО «Топдомен» (ИНН 6316264970)	https://www.topdomenreg24.ru/docs/retail_offer.pdf
18.	ООО «Рентер.ру» (ИНН 7724728100)	http://www.sm-domains.ru/docs/retail_offer_3.pdf
19.	ООО «2ДОМЕЙНС.РУ» (ИНН 7714592700)	https://2domains.ru/help/offer
20.	ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» (ИНН 7733568767)	https://www.reg.ru/legal/retail_oferta

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Условия являются локальным нормативным актом Общества долгосрочного действия, который утверждается приказом Генерального директора Общества.

Настоящие Условия являются обязательными для исполнения всеми входящими в одну группу лиц с Обществом Регистраторами (о чем Регистраторами принимаются соответствующие приказы, являющиеся их локальными нормативными актами). Регистраторы обязаны обеспечивать соответствие договоров об оказании услуг и иных документов Регистраторов требованиям настоящих Условий и условиям Коммерческой политики.

Общество может вносить изменения и дополнения в настоящие Условия в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации. Изменения и дополнения вносятся приказом Генерального директора Общества и не позднее 30 (тридцати) календарных дней направляются в Федеральную антимонопольную службу (ФАС России).

Настоящие Условия, а также изменения к ним вступают в силу с даты, указанной в приказе об утверждении Условий (изменений к ним). Настоящие Условия, а также изменения к ним применяются

к отношениям между Регистраторами и потребителями (клиентами Регистраторов), возникающими с даты вступления в силу Условий (изменений к ним).

Контроль за соблюдением настоящих Условий возлагается на генерального директора Общества.

Ответственность за выполнение требований настоящих Условий несут все сотрудники Общества и Регистраторов, к чьей компетенции относится оказание услуг регистрации и продления регистрации доменных имен второго уровня в зонах .RU, .РФ и .SU.

Несоблюдение требований настоящих Условий может повлечь применение к сотруднику мер дисциплинарной ответственности в соответствии с внутренними актами Общества и соответствующего Регистратора, а также действующим трудовым законодательством Российской Федерации.

Настоящие Условия подлежат публикации на официальном веб-сайте Общества и каждого из Регистраторов.